

DÉCOUVREZ LA VRAIE VALEUR DES SERVICES LIÉS AUX TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION



Aujourd'hui la capacité et la rapidité d'adaptation de l'entreprise à son environnement sont des facteurs clés de sa réussite et ses services informatiques en sont les principaux vecteurs.



OBTENIR CES RÉSULTATS ET GARANTIR LE SUCCÈS
DE VOS PROJETS DE TRANSFORMATION, C'EST :

- Adopter** une culture Service
- Appliquer** les meilleures pratiques
- Contrôler** l'infrastructure
- Rendre conformes** moyens et services
- Maîtriser** les coûts
- Gagner** la satisfaction des utilisateurs

Garantissez le succès de votre démarche vers les services avec l'accompagnement d'Amettis dans toutes les étapes du cycle de vie :

→	BÂTIR la stratégie des services de votre organisation	<ul style="list-style-type: none"> - études de stratégie et d'opportunité, - calcul de retour sur investissement, - séminaires de sensibilisation du haut management à la démarche service, - élaboration du plan stratégique ou du portefeuille de services.
→	CONCEVOIR les services, les processus, l'organisation, les profils, les outils	<ul style="list-style-type: none"> - définition du catalogue de services, de processus, d'organisation, de profils de collaborateurs, de systèmes d'indicateurs et de mesures, - formation des acteurs aux bases des référentiels (certifiante pour le cursus ITIL®).
→	METTRE EN PLACE et déployer les services, les processus, l'organisation, les profils	<ul style="list-style-type: none"> - mise en place et suivi de la conduite du changement, - formation à la relation client, - déploiement de processus, - assistance maîtrise d'ouvrage dans les projets outils, - installation d'un marketing des services.
→	EXPLOITER les services dans la logique processus	<ul style="list-style-type: none"> - intérim management d'entités, - pilotage de processus, - coaching.
→	AMÉLIORER services, processus, organisation et profils	<ul style="list-style-type: none"> - analyse d'indicateurs et plans d'actions associés, - revue et audit de processus avec analyse de maturité, - coaching de managers ou d'équipes opérationnelles.

Credit photo : gettyimages - conception graphique : marie.bonvin

↓ COMMENT AMETTIS VOUS AIDE ?

Amettis est un cabinet de conseil spécialisé dans la **transformation des Directions Informatiques** en Organisations Orientées Services. Amettis propose des prestations pour **faciliter et réussir** la démarche des Directions Informatiques vers le service et la gouvernance associée. Notre accompagnement se focalise sur la **création de valeur** pour l'ensemble de l'organisation, en particulier les clients internes ou externes de la Direction Informatique, et permettre l'atteinte de leurs objectifs.

Amettis intervient à toutes les étapes du cycle de vie du service: de la **réflexion stratégique** sur l'**offre de services** (catalogue de services, marketing associé) jusqu'à l'**optimisation** de la qualité de service et de la **rentabilité** de celui-ci. Les collaborateurs d'Amettis sont des **consultants expérimentés** qui, depuis de nombreuses années, ont formalisé, partagé et mis en application **une approche « industrialisée »** des référentiels de meilleures pratiques (ITIL®, e-SCM, CobiT...) dans un souci d'obtention de **gains concrets et rapides**.

Toutes nos prestations prennent en compte **les dimensions organisation, ressources humaines, processus et outils** afin que le **résultat** soit **global, cohérent, homogène et pérenne**.

Les consultants d'Amettis sont formés à cette approche et complètent leur **savoir-faire méthodologique** par le développement de **qualités humaines** autour de **l'écoute et de la pédagogie**. Ils **synthétisent** l'apport des référentiels en tenant compte de votre environnement et vous proposent des **axes de travail précis** afin que nous puissions bâtir ensemble, dans le cadre d'une équipe conjointe, la solution la plus adaptée au contexte et à la culture de votre organisation.

L'**expertise des consultants d'Amettis** réside dans leur capacité à vous **simplifier la complexité** en optimisant la valeur du service lié aux Technologies de l'Information. La mission d'Amettis est de vous permettre d'obtenir **LA qualité de service** par un **service de qualité**.



Amettis
7 rue de la Croix Martre
91120 Palaiseau

Téléphone : 01 69 19 72 52
Télécopie : 01 60 14 61 82
Messagerie : contact@amettis.fr
Site : www.amettis.fr

