

Edito

Amettis est un cabinet de conseil spécialisé dans la transformation de la Direction des Systèmes d'Information en Organisation Orientée Service. Créée par Vincent Douhaire, fondateur et administrateur de l'ISMF France, en charge des relations internationales et du développement de la francophonie, il a introduit les premiers séminaires et formations ITIL en France dès 1997.

Amettis s'appuie sur les meilleures pratiques du marché et sur la mise en œuvre des référentiels ITIL, BSC, CoBIT, ISO, e-SCM... L'objectif recherché est l'optimisation de la qualité et de la rentabilité des services fournis par les DSL. L'expérience pratique de tous les consultants d'Amettis permet de tirer la quintessence des référentiels et d'en faire bénéficier leurs clients par des solutions concrètes et directement opérationnelles. Amettis accompagne ses clients pendant tout le cycle de vie du service quel que soit le besoin (audit, déploiement de processus ou d'outils, conduite du changement...).

Amettis dispose également d'une offre de formation riche et étendue aux principaux référentiels du marché (ITIL, CoBIT, e-SCM, ISO 20000...) ainsi qu'aux méthodologies éprouvées (Prince 2, Lean 6 Sigma...), permettant de répondre aux divers besoins des entreprises au travers de formations standards ou sur mesure, certifiantes ou non. Toute la stratégie et le savoir-faire d'Amettis sont concentrés sur l'accompagnement de ses clients vers l'excellence de la gestion de service.

Nos offres

Chez Amettis, nous considérons qu'une démarche service se décompose en 3 temps : la préparation, la mise en place et l'exploitation.

Nous avons structuré notre offre selon ces trois étapes et accompagnons nos clients en réalisant :

- Des missions de conseil pour provoquer la réflexion et fournir les meilleures conditions de réussite des étapes suivantes.
- Des activités de pilotage ou de support des projets de mise en place de la démarche service.
- Des prestations opérationnelles portant sur des activités classiques de production de services et réalisées dans le respect de l'approche service, favorisant l'ancrage de cette approche au sein des départements opérationnels.

Nous proposons également des prestations de conseils ciblées au travers de nos offres « Value ».

My ITIL®+

DÉCOUVREZ notre application ITIL® 2011 pour Ipad et Iphone.

Available on the iPhone App Store

